



# నగర పాలక సంస్థ, గుంటూరు

## కాల్ సెంటర్

నగర ప్రజల సౌకర్యార్థం ది.17-11-2006 నుంచి నగర పాలక సంస్థ నందు కాల్ సెంటర్ ప్రారంభించబడినది. నగర ప్రజలు 2345103, 2345104, 2345105 నెంబరుకి ఫోన్ చేసి తమ ప్రాంత సమస్యలను పరిష్కరించుకొనుటకు ఇది ఒక మంచి అవకాశం.

రోడ్ల రిపేర్లు	వీధి లైట్ల రిపేర్లు	కలుషిత మంచినీటి సరఫరా
బోరింగు పంపుల రిపేర్లు	అనధికార కట్టడములు	సైడు కాలువల నిర్వహణ
భూగర్భ డ్రైనేజీ రిపేర్లు	పైపు లైన్ల లీకేజీ	ఆక్రమణలు
చెత్త నిర్మూలన	దోమలు / కుక్కల బెడద	
అనధికార అడ్వలైజ్ మెంట్లు, హోర్డింగులు		

పైన తెలిపిన సమస్యల గురించి 2345103, 2345104, 2345105 కాల్ సెంటరు నందు రిజిష్టరు చేసిన పిదప ఒక డాకెట్ నెంబరు ఇవ్వబడుతుంది. సంబంధించిన సమస్యను రిజిష్టరు చేసిన వెంటనే సంబంధిత క్షేత్ర స్థాయి అధికారికి విషయము యస్.యమ్.యస్. ద్వారా చేరవేయబడుతుంది. దీని వలన క్షేత్ర స్థాయి అధికారి ఆలస్యము లేకుండా సదరు సమస్య గురించి తెలుసుకుని పరిష్కరించగలుగుతారు.

ప్రజలు వారికి ఇవ్వబడిన డాకెట్ నెంబరుద్వారా వారి యొక్క సమస్య ప్రస్తుత స్థితి వివరములను ఫోను ద్వారా కాని, వెబ్ సైటు ([www.gunturcorporation.org](http://www.gunturcorporation.org)) ద్వారా కాని తెలుసుకొనవచ్చును.

నగర ప్రజలు సౌకర్యార్థము ఈ కాల్ సెంటరుని షిఫ్ట్ పద్ధతిలో ఉదయం గం.8-00 ల నుండి రాత్రి గం.8-00 ల వరకు అన్ని పని దినములలో పనిచేయబడును.